

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Comércio Integrado de Soluções LTDA — CIB2B

CNPJ 41.112.300/0001-40 | Ribeirão Preto — SP

Última atualização: julho de 2026

Na **CIB2B** (Comércio Integrado de Soluções LTDA), privacidade e segurança são prioridades. Comprometemo-nos com a transparência no tratamento dos dados pessoais de nossos visitantes e clientes. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações obtidas por meio do site **cib2b.com.br** e do formulário de solicitação de demonstração da plataforma.

Ao utilizar nosso site e preencher nossos formulários, você concorda com a coleta e uso de suas informações conforme descrito nesta Política, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD (Lei Federal 13.709/2018)**, a Constituição Federal (art. 5º, LXXIX; art. 22, XXX — EC 115/2022) e as demais normas aplicáveis do ordenamento jurídico brasileiro.

A **Comércio Integrado de Soluções LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 41.112.300/0001-40, com sede na Av. Nove de Julho, 565 — Centro, Ribeirão Preto/SP, CEP 14.015-170, atua na qualidade de **Controladora de Dados** para os fins desta Política.

1. Quais dados coletamos e para qual finalidade?

Nosso site coleta dados pessoais exclusivamente para viabilizar o contato comercial e a apresentação da plataforma CIB2B.

1.1 Dados fornecidos voluntariamente pelo titular

Por meio do formulário de agendamento de demonstração, coletamos:

- **Nome completo** — identificação do solicitante.
- **E-mail corporativo** — canal principal de retorno e envio de materiais.
- **Telefone / WhatsApp** — contato alternativo para agendamento.
- **Nome da empresa** — contextualização do porte e segmento do lead.
- **Cargo** — identificação do perfil decisor ou influenciador na compra.

1.2 Dados coletados automaticamente

Nosso site é **estático** e não utiliza cookies de rastreamento, pixels de terceiros ou ferramentas de analytics comportamental. Não coletamos endereço IP, histórico de navegação ou quaisquer dados de uso de forma automatizada.

2. Como coletamos seus dados?

A coleta ocorre **exclusivamente** quando você preenche e envia o formulário de solicitação de demonstração disponível no site **cib2b.com.br**.

2.1 Consentimento

O tratamento dos seus dados pessoais está baseado no seu **consentimento livre, informado e inequívoco**, obtido por meio do checkbox de aceite desta Política de Privacidade no momento do preenchimento do formulário, conforme exigido pelo art. 7º, I, da LGPD.

A qualquer momento e sem custo algum, você pode revogar seu consentimento entrando em contato pelos canais indicados na Seção 4. A revogação não afetará a legalidade dos tratamentos realizados antes da solicitação.

3. Quais são os seus direitos?

Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode, de forma gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar** a existência de tratamento de dados seus.
- **Acessar** seus dados em formato legível.
- **Corrigir** dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários ou excessivos.
- **Solicitar portabilidade** para outro fornecedor de serviço ou produto.
- **Eliminar** dados tratados com base em consentimento.
- **Revogar o consentimento** a qualquer momento.
- **Opor-se** ao tratamento em caso de descumprimento da LGPD.

4. Como exercer seus direitos?

Para exercer qualquer direito de titular, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados pelos seguintes canais:

- E-mail: **comercial@cib2b.com.br**
- WhatsApp: **(11) 91551-8686**
- Endereço: Av. Nove de Julho, 565 — Centro, Ribeirão Preto/SP, CEP 14.015-170

Poderemos solicitar documentos de identificação para verificar sua identidade antes de atender à solicitação. Você será informado previamente, se necessário.

5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados serão armazenados pelo tempo necessário para atender à finalidade que motivou a coleta — em geral, durante o processo comercial de avaliação e eventual contratação da plataforma CIB2B — ou enquanto você não solicitar a exclusão.

Após o encerramento da relação, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD: cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício de direito em processo judicial/administrativo ou determinação de órgão competente.

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida:

- Acesso aos dados restrito a colaboradores autorizados, mediante compromisso de confidencialidade.

- Transmissão de dados protegida por protocolo HTTPS/TLS em todas as páginas do site.
- Inexistência de banco de dados público — o site é estático e não armazena dados em servidor web.

Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante, notificaremos os titulares afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) conforme prazos e procedimentos estabelecidos pela Resolução CD/ANPD nº 15/2024.

7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

A CIB2B não comercializa dados pessoais. Seus dados podem ser compartilhados apenas nas seguintes hipóteses:

- **Colaboradores internos** diretamente envolvidos no processo comercial e de demonstração.
- **Determinação legal ou judicial** — autoridades competentes, quando exigido por lei.
- **Movimentações societárias** — fusão, aquisição ou incorporação, com manutenção das obrigações desta Política.

7.1 Transferência internacional de dados

Não realizamos transferência internacional de dados pessoais coletados por este site.

8. Cookies e dados de navegação

O site cib2b.com.br é **estático e não utiliza cookies** de rastreamento, publicidade ou análise comportamental. Apenas recursos essenciais de renderização do navegador são utilizados, sem qualquer coleta de dados de navegação.

9. Alterações desta Política

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política a qualquer tempo, especialmente em razão de mudanças legislativas ou no funcionamento do site. A data de última atualização será sempre indicada no cabeçalho deste documento. Recomendamos a consulta periódica.

10. Responsabilidade

A CIB2B assume responsabilidade pelo tratamento de dados conforme os arts. 42 a 45 da LGPD. Comprometemo-nos a manter esta Política atualizada e a adotar condições técnicas e organizacionais aptas a proteger os dados pessoais tratados.

10.1 Isenção de responsabilidade

A CIB2B não se responsabiliza por:

- Consequências decorrentes de negligência ou imprudência do titular quanto às suas credenciais de acesso.
- Ações maliciosas de terceiros (ataques cibernéticos), salvo comprovada conduta culposa da CIB2B.
- Informações falsas ou incorretas inseridas pelo titular no formulário.

11. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Nos termos do art. 41 da LGPD e da Resolução CD/ANPD nº 18/2024, o Encarregado de Proteção de Dados da CIB2B pode ser contatado pelos canais abaixo:

- E-mail: **comercial@cib2b.com.br**
- WhatsApp: **(11) 91551-8686**
- Endereço: Av. Nove de Julho, 565 — Centro, Ribeirão Preto/SP, CEP 14.015-170

Este documento foi elaborado com base nas disposições da LGPD (Lei Federal 13.709/2018), Resolução CD/ANPD nº 15/2024 (incidentes), Resolução CD/ANPD nº 18/2024 (encarregado) e Lei 15.352/2026 (ANPD como agência reguladora independente). Versão: julho/2026 — Comércio Integrado de Soluções LTDA.